

# Mitarbeiter (m/f/d) Internal Sales & Account Management

Düsseldorf

Unser Kunde ist das europäische Headquarter eines global erfolgreichen japanischen Handelsunternehmens. Aktuell sucht das Unternehmen zur Teamverstärkung in der Chemical Division eine:n motivierte:n Mitarbeiter:in im Account Management / Innendienst.

## Stellenbeschreibung

Ihre Aufgabe ist die umfassende Betreuung der Bestandskunden und das Pflegen nachhaltiger Beziehungen. Sie sind erster Ansprechpartner bei Anfragen und sorgen für einen reibungslosen Ablauf der Prozesse und behalten alle Abläufe im Vertrieb im Blick. Zu Ihren Aufgaben gehört unter anderem:

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Anfragen/ Bestellungen und Abwicklung von Aufträgen, Betreuung der Kunden und Lieferanten
- Kontrolle und Abwicklung logistischer Prozesse
- Enge Zusammenarbeit mit den Sales Managern und Unterstützung des Außendienstes durch Vor- und Nachbereitung von Kundenterminen
- Analyse und Pflege von Kundendaten, Kaufverhalten, Angebots- sowie Auftragsabwicklungen

## Besondere Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder Studium, gerne auch mit Japan-Bezug
- Erste Berufserfahrung mit Kundenkontakt (z.B. Vertriebsinnendienst oder ähnlichem) sehr willkommen, aber kein Muss
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse, Japanischkenntnisse willkommen, aber nicht notwendig
- Gute MS Office Kenntnisse
- Internationales Kommunikationsgeschick

## Benefits

- Festanstellung in einem internationalen Arbeitsumfeld
- modernes Büro mit Aussicht über die Stadt
- Eine 38 Stunden Woche, 30 Tage Urlaub, Flex-time

## Kontakt

Bei Rückfragen zu dieser Position steht Ihnen Jana Romero-Giron unter +49 211-749 686-32 gerne jederzeit zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Referenznummer: 4765

**Fischer HRM GmbH**  
**Internationale Berater**  
**für Human Resources Management**  
Niederkasseler Lohweg 18  
40547 Düsseldorf

+49 (0)211 - 74 96 86 - 0

[info@fischer-hrm.de](mailto:info@fischer-hrm.de)