

Diese Position wurde bereits erfolgreich besetzt (bitte nicht bewerben).

Abteilungsleiter:in Digitalplattform- und Infrastrukturbetrieb (m/w/d)

Berlin, Germany

Unser Kunde ist ein wachsendes Unternehmen aus dem Gesundheitssektor in Berlin, welches täglich dafür sorgt, dass die ambulante medizinische Versorgung reibungslos funktioniert und jederzeit zugänglich ist. Gleichzeitig handelt es sich dabei um einen modernen, familienfreundlichen Arbeitgeber, der seine Mitarbeiter durch eine flexible Arbeitszeitregelung (bei 38,5 Stunden), tarifgebundene Bezahlung, interne Weiterbildungsmöglichkeiten und nicht zuletzt unternehmenseigene Fitnessräume unterstützt und „fit hält“.

Stellenbeschreibung

Das wesentliche Ziel dieser Position besteht in der fachlichen und disziplinarischen Führung von derzeit 20 Mitarbeitenden in drei Teams sowie deren fachliche und organisatorische Weiterentwicklung.

Darüber hinaus sind folgende wesentliche Aufgaben und Verantwortlichkeiten mit der Position verbunden:

- Personalauswahl anhand selbst erstellter Stellenbeschreibungen und Führen von Bewerbungsgesprächen
- Planung und Steuerung der Personalkapazitäten der Abteilung in den Dimensionen RUN (Betrieb) und BUILD (Projekten) Erarbeitung wirksamer Lösungen für komplexe Abrechnungsfragen
- Weiterentwicklung und Dokumentation von Prozessen nach ITIL
- Leitung und Mitarbeit in IT-Projekten zur Einführung und Veränderung von IT-Services
- Erhebung und Überwachung von Kennzahlen zur Steuerung der Leistungsfähigkeit der Betriebsumgebung
- Sicherstellung und Steuerung des ServiceDesk Betriebs für ca. 500 Mitarbeitende und deren IT-Arbeitsplätze im 1st level Verantwortung des Identitäts- und Berechtigungsmanagements auf der Basis von Active Directory und in den eingesetzten DBMS
- Gewährleistung der IT-Sicherheit auf Netzwerk- und Serverebene
- Aufstellung der Haushaltsplanung der Abteilung unter Einschätzung der Kosten für den Betrieb der IT-technischen Services des Unternehmens
- Auswahl und Steuerung von Dienstleistern und Technologieeinsatz zur Gewährleistung vereinbarter Service-Level für die Betriebsumgebung
- Entwicklung, Abstimmung und Umsetzung von Strategien zur langfristigen Betriebsstabilität und Kostenminimierung eingesetzter Systeme
- Entwicklung und Umsetzung prozessualer und direkter Vorgaben zur Gewährleistung von Informationssicherheit im eigenen Verantwortungsbereich
- (Haupt-)abteilungsübergreifende Zusammenarbeit mit Führungskräften, Projektleitungen und Mitarbeitenden des Unternehmens
- Vertretung des Unternehmens bei internen/externen Veranstaltungen im verantworteten Arbeitsbereich
- Sicherstellung des laufenden und stabilen technischen Betriebs und der Administration der ca. 80 produktiven Serverbetriebs- und Datenbankmanagementsysteme, sowie der IP-Telefonanlage des Unternehmens
- Steuerung der Weiterentwicklung und des 2nd level Supports eines Web-Portals für ca. 6500 Arztpraxen/Mitglieder im Rahmen strategischer und gesetzlicher Vorgaben und Nutzeranforderungen

Besondere Anforderungen

- Abgeschlossenes Informatikstudium oder vergleichbare Qualifikationen
- Mehrjährige Berufserfahrung in verschiedenen Rollen in IT-Organisationen
- Erfahrung aus der Anwendung von Methoden der Personalführung und -entwicklung

- Erfahrung aus der Umsetzung von Informations-sicherheitsstandards (ISO 2700X oder BSI)
- Erfahrung im Prozessmanagement und der Anwendung klassischer und agiler Projektmanagementmethoden
- Berufserfahrung in der Administration und Betrieb von Datenbank- und Betriebssystemen, sowie in den Methoden der Softwareentwicklung
- Grundkenntnisse des Arbeits- und Tarifrechts, des Qualitätsmanagements (ISO 9001)
- Kenntnis und Erfahrung aus der Umsetzung der Empfehlungen der ITIL best practices (Zertifizierung gewünscht)
- Kenntnisse aus der Umsetzung von Lizenz- und Providermanagementprozessen, sowie Grundkenntnisse des Vergaberechts
- Kenntnis von Werkzeugen zur Unterstützung von Betriebsprozessen (Ticket-/Wissensmanagement für Incident, Problem, Change; Automatisierung und Überwachung von Change/Deployment/betrieb: Versionskontrolle und Konfiguration für CMDB; Wissensmanagement)

Wir suchen eine überzeugende Persönlichkeit, die vor allem folgende Fähigkeiten mitbringen sollte:

- Hohes Maß an Selbständigkeit, Durchsetzungsvermögen und die Fähigkeit, adressatengerecht zu kommunizieren
- Sozialkompetenz und die Fähigkeit, Mitarbeitende im Team erfolgsorientiert und modern zu führen, zu motivieren und anzuleiten
- Orientierung durch Verlässlichkeit und Klarheit geben und einen kollegialen Umgang im Team pflegen

Benefits

Das Jahreseinkommen besteht aus einem Fixum. Die absolute Höhe bemisst sich nach der Kompetenz und Berufserfahrung des Kandidaten.

Der Arbeitsort befindet sich in Berlin.

Fischer HRM GmbH
Internationale Berater
für Human Resources Management
 Niederkasseler Lohweg 18
 40547 Düsseldorf

+49 (0)211 - 74 96 86 - 0
info@fischer-hrm.de